

SERVICIOS INCLUIDOS	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Disponibilidad			
Acceso 24/7 desde cualquier parte del mundo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad de la información mediante cifrado de datos,			
Integridad y disponibilidad de la información; almacenamiento en servidores redundantes a través de un estándar que evita SQL Injection o Clickjacking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cumplimiento Normativo			
Indicadores de cumplimiento para cada Estación en tiempo real de actividades de Normativa y Disposiciones aplicables y de mantenimiento, entre otras	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alertas oportunas diarias automáticas vía E-mail sobre próximas actividades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificación y creación automática de Autorizaciones para Trabajos Peligrosos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificación y programación Oportuna de Capacitaciones, Simulacros y Estudios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestión electrónica de la Brigada de Respuesta a Emergencia de cada Estación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestión electrónica de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene de cada Estación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualización automática e incorporación de obligaciones por Normativa y Disposiciones emergentes aplicables y calendarizables	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualización automática e incorporación de actividades de mantenimiento mandatorio mínimo a equipos e instalaciones que indique la Normativa vigente y emergente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestión de Operación			
1 (un) user por Estación y 2 (dos) "superusers" con acceso a todas las Estaciones a partir del segundo Contrato; podran habilitarse 4 (cuatro) "superusers" con acceso a todas las Estaciones a partir del quinto Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 (dos) user por Estación y 2 (dos) "superusers" con acceso a todas las Estaciones a partir del segundo Contrato; podran habilitarse 6 (seis) "superusers" con acceso a todas las Estaciones a partir del quinto Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Generación automática y Descarga de Calendarios de actividades por dependencia (ASEA, CRE, STPS, SEMARNAT, PROFECO, Protección Civil y Programa Anual de Mantenimiento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso y registro de Recepción y Descarga de Producto y cálculo de Desviaciones en el Balance de Producto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Generación automática, Acceso y Descarga de Bitácoras de:			
1. Operación y Mantenimiento			
2. Limpiezas programadas y no programadas			
3. Incidentes y/o accidentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Recepción y descarga de producto			
5. Desviación en el balance de Producto			
6. Inspecciones de Operación			
7. Compresor			
Permitir subir los Procedimientos de Operación, Seguridad y Mantenimiento de la Instalación y vinculación con las actividades de Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Permitir subir los Estudios y/o Informes de Laboratorio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Creación acceso de repositorio de la Instalación (Documentación Legal, Procedimientos y Estudios)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestión ilimitada de documentación electrónica e imágenes en una amplia gama de formatos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicios Técnicos y Soporte			
Soporte Telefónico y en línea sobre el funcionamiento de NevControl ilimitado de lunes a viernes de 09:00 a 18:00. Atención en un plazo maximo de 24 horas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soporte Telefónico y en línea sobre aspectos Técnicos sobre cómo realizar actividades y/o mantenimientos ilimitado de lunes a viernes de 09:00 a 18:00. Atención en un plazo maximo de 48 horas. *1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soporte en sitio sobre aspectos Técnicos sobre cómo realizar actividades y/o mantenimientos limitado a 2 eventos por mes de lunes a viernes de 09:00 a 18:00. Atención en un plazo maximo de 72 horas. Aplica gastos de viáticos de Personal Técnico *1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guías en conformación de Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adicionales			
Gestión de agenda de actividades administrativas simplificando la administración general de la Instalación. Alertas Tempranas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Biblioteca Normativa para consulta de Normativa aplicable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificación de actividades que deben realizarse por proveedor Acreditado y/o Aprobado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso directo a Padrón de Acreditados (EMA) y Aprobados (Multidependencia)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Servicios de Verificación

Verificación Técnica de cumplimiento de la Norma NOM-005-ASEA-2016 con alcance a Operación y Mantenimiento mediante subcontratación de Unidad de Verificación Acreditada y Aprobada en términos de la Normativa Vigente *2

Verificación Técnica de cumplimiento de la Norma NOM-016-CRE-2016 Calidad de Petrolíferos mediante subcontratación de Unidad de Verificación Acreditada y Aprobada en términos de la Normativa Vigente *2

*1 Este soporte implica únicamente orientación telefónica y/o vía E-mail y/o presencial únicamente sobre el "como" realizar actividades y/o mantenimientos. Nuestro personal NO realiza actividades y/o mantenimientos.

*2 Para acceder a este servicio se requiere que El Cliente Contrate en SLA2 o SLA3, mantenga pago puntual por al menos 6 meses; las fechas de Verificación quedan sujetas a programación por la Unidad de Verificación Acreditada y Aprobada que La Empresa Contrate para tal fin. Incluye Verificación Inicial y una revisión adicional para Cierre de No Conformidades (si aplica y Únicamente para la NOM-005-ASEA-2016), NO Incluye Gastos de viáticos ni revisiones adicionales.

TARIFA FIJA DE RETAINIG MENSUAL

NIVEL	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Retainer Mensual MXN	\$ 2,499.00	\$ 4,499.00	\$ 5,499.00
Retainer Mensual USD	\$ 133.00	\$ 240.00	\$ 294.00

Consulta los Términos y Condiciones Generales del Servicio disponibles en: <http://nevcontrol.com.mx/terminos.php>
Consulta nuestro Aviso de Privacidad disponible en: <http://nevcontrol.com.mx/aviso.php>